

合作金庫商業銀行
香港網銀系統客
戶端使用手冊



1. 首次使用

1.1.1. 如何進入合作金庫香港網路銀行系統

1. 進入香港網路銀行

進入方式：

在瀏覽器網址列輸入下列合作金庫商業銀行香港分行網站網址

<http://www.tcb-bank.com.hk/>

建議您將此網址加入我的最愛中，方便您日後快速連結。

進入後頁面：



操作說明：

1. 點選網路銀行，顯示網銀登入驗證頁面。



2. 網銀登入驗證

進入方式：

1. 透過合作金庫商業銀行香港分行網站進入網銀登入驗證頁面。

進入後頁面：



操作說明：

1. 網銀登入頁面輸入“客戶編號”、“使用者代號”、有效“使用者密碼”及“圖形驗證碼”，按下“登入”按鈕登入網銀。
2. 或按下“清除重填”按鈕，將“客戶編號”、“使用者代號”、“使用者密碼”及“圖形驗證碼”欄位資料清空重填。
3. 右方公告區顯示銀行公告內容，可點選連結進入網頁查看內容。

3. 第一次進入網銀變更密碼

進入方式：

1. 網銀登入頁面輸入“客戶編號”、“使用者代號”、有效“使用者密碼”、“圖形驗證碼”及確認身份的安全問題設定。亦可自行輸入自己的問題及答案
2. 按下“登入”按鈕登入網銀。

進入後頁面：

大家的銀行
合作金庫銀行 香港分行
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

密碼變更及安全問題與答案設定

* 為必填欄位

* 原密碼

* 新密碼

* 確認新密碼

* 安全問題一

* 問題一答案

* 安全問題二

* 問題二答案

歡迎您登入網銀！為了安全性考量，請先變更您的密碼。

注意事項

- 變更使用者密碼時，新密碼與原密碼不得相同。
- 新密碼長度須為6~12位半形字元。
- 設定密碼時須注意，不可全為數字、英文字，必須包含 2個以上英文字母。
- 新密碼不得與使用者代號相同。
- 原密碼輸入錯誤結果累計4次，則會無法使用網銀系統。

安全問題與答案說明

- 請設定2個問題與答案，長度各為40個半形字。
- 當您的密碼輸入錯誤超過4次被鎖定時，可以電話聯絡本行客服人員，我們將透過這2個您設定的問題來驗證您的身分，驗證無誤後立即幫您重設密碼。

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項_r6332
 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.
 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768
 客服電話：營業時間0900-1800台灣地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61
 非台灣地區客戶請撥(852)2598-1128
 非營業時間請撥0800-033-175(此免付費電話僅供台灣當地室話撥打), 886-4-2227-3131

大家的銀行


合作金庫銀行 香港分行
 TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

密碼變更及安全問題與答案設定

* 為必填欄位

* 原密碼

* 新密碼

* 確認新密碼

* 安全問題一

* 設定問題

* 問題一答案

* 安全問題二

* 問題二答案

歡迎您登入網銀！為了安全性考量，請先變更您的密碼。

▶ 注意事項

- 變更使用者密碼時，新密碼與原密碼不得相同。
- 新密碼長度須為6~12位半形字元。
- 設定密碼時須注意，不可全為數字、英文字，必須包含 2個以上英文字母。
- 新密碼不得與使用者代號相同。
- 原密碼輸入錯誤結果累計4次，則會無法使用網銀系統。

▶ 安全問題與答案說明

- 請設定2個問題與答案，長度各為40個半形字。
- 當您的密碼輸入錯誤超過4次被鎖定時，可以電話聯絡本行客服人員，我們將透過這2個您設定的問題來驗證您的身分，驗證無誤後立即幫您重設密碼。

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項_r6332
 合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.
 建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768
 客服電話：營業時間0900-1800台灣地區客戶請撥香港分行(02)77085760-61
 非台灣地區客戶請撥(852)2598-1128
 非營業時間請撥0800-033-175(此免付費電話僅供台灣當地室話撥打), 886-4-2227-3131

操作說明：

當您成功登入後第一次登入的新使用者會連結到修改密碼頁面，在這裡輸入您的原始密碼、新密碼及確認密碼及確認身份的安全問題設定後，按下**確認變更**按鈕進行修改密碼及安全問題設定，修改的新密碼將於下一次登入時生效。

以下為修改密碼的注意事項：

1. "*"為必填欄位
2. 使用者密碼長度必需為 6-12 位的半型字。
3. 使用者密碼不得全為數字或英文字，不得連續英文字或連號數字，不得全部相同，且要包含 2 個以上的英文。
4. 使用者密碼不得與使用者代號、客戶代號、帳號相同。
5. 安全問題若為寫下自己的問題，則為英文字且長度不能超過 40 個字。

4. 密碼變更成功頁面

進入方式：

1. 首次網銀登入密碼變更頁面：輸入您的原始密碼、新密碼及確認密碼後，按下 **確認** **變更** 按鈕進行修改密碼。

進入後頁面：



操作說明：

1. 新密碼符合密碼格式，變更成功！顯示設定成功頁面。
2. 按下“確認”按鈕，進入(香港)網銀「帳戶總覽頁面」。

密碼定期變更說明：

1. 香港網路銀行會要求你定期變更使用者密碼。當系統出現密碼變更畫面，要求你變更密碼，則依前述章節描述的初始密碼變更程序，變更你的登入密碼時。新密碼不可與舊密碼相同。
2. 個人戶使用預設 90 天的密碼變更週期。

5. 成功進入(香港)網銀歡迎頁面

進入方式：

1. 當您成功修改完密碼按下**確認**按鈕畫面會連結到(香港)網銀「帳戶總覽」頁面，這表示您已經成功登入了。

進入後頁面：



大家的銀行
合作金庫銀行 香港分行
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

TEST00015 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/02/19 PM 03:56

首頁 帳務查詢 授權管理設定 密碼變更 登出

帳戶總覽

登入訊息：上次成功登入時間：2009/02/19 PM 03:54 上次失敗登入時間：2009/02/13 PM 03:45
您的歸戶帳戶總覽資訊如下。請點選帳號查看當月明細，或選擇快速功能連結進行交易

香港分行帳戶 查詢日期：2009/02/19 查詢時間：PM 03:56

帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
活期存款 Savings Account	9065665000157	AUD	0.00	0.00	請選擇
活期存款 Savings Account	9065665000157	HKD	0.00	0.00	請選擇
活期存款 Savings Account	9065665000157	NZD	0.00	0.00	請選擇
活期存款 Savings Account	9065665000157	USD	0.00	0.00	請選擇
定期存款 Time Deposits Account	9065666000151	USD	0.00	0.00	請選擇
定期存款 Time Deposits Account	9065685000153	NZD	0.00	711,783.90	請選擇

安全宣告 免責宣告 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項 version: r307+

合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved
建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768
客服電話：886-800-033-175, 886-4-2227-3131

操作說明：

1. (香港)網銀主功能表單會在瀏覽器畫面上方顯示。
2. 其他子功能表單會在瀏覽器畫面左側顯示。
3. 主要內容會在瀏覽器畫面中央顯示。

1.1.2. 操作小秘訣

進行以下操作時，很可能會發生輸入的資料受損或匯款指示等進行雙重處理的情形，請特別注意。

1. 只點選 1 次！

畫面連結（超連結）的項目和各個按鈕若點選 2 次，或者點選超過 2 次的話，會重覆啟動同一處理程式，因此請注意「只點選 1 次」。



定期存款明細查詢

您查詢的帳戶資訊如下。如果要查詢其他帳號，請繼續選擇：

* 帳號：定期存款 Time Deposits Account 9065666000851

* 到期日查詢期間：From [] To []

全部明細

定期存款 Time Deposits Account

戶名：TEST00085

幣別：USD

序號	定存編號	起息日	到期日	利率型態	利率	本金	設算金額	自動轉存
1	0000001	2008/03/18	2009/03/18	固定	2.1000%	900,000.00	900,000.00	No
2	0000002	2008/04/11	2009/04/13	固定	2.5800%	1,000,000.00	1,000,000.00	No
3	0000003	2009/02/04	2009/03/04	固定	2.2500%	10,000.00	0.00	Yes
4	0000004	2009/02/05	2009/03/05	固定	2.2500%	20,000.00	0.00	Yes

2. 日期的輸入與月曆鈕的使用方法

日期的輸入請依(MMMM/DD/YY)的格式（含斜線(/））輸入如下圖。

查詢期間： From 2008/12/01 To 2008/12/17

點選 鈕後，會顯示日曆格式的畫面，可在此日曆中點選輸入欲指定的年月日。



2008 十二月

日	一	二	三	四	五	六
A. → 1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	B. → 17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

① A 的日期（綠色框部分）為已選擇期。

② B 的日期（顏色較深的部分），表示系統日期。

2. 首頁

2.1. 歸戶總覽

2.1.1. 歸戶總覽查詢

點選上方功能群組列的“首頁” → 點選左方選單的“歸戶總覽”

歸戶總覽頁面：



大家的銀行
合作金庫銀行 香港分行
TAIWAN COOPERATIVE BANK Hong Kong Branch

匯率看板 利率看板 服務總覽

EST00272 TEST00272 TEST00272 TEST002... 您好：歡迎登入 合作金庫香港分行網路銀行 登入時間：2009/04/01 AM 11:55

首頁 帳務查詢 授權管理設定 密碼變更 登出

帳戶總覽

待辦事項

帳戶總覽

登入訊息：上次成功登入時間：2009/04/01 AM 11:52 上次失敗登入時間：2009/04/01 AM 10:57。
您的歸戶帳戶總覽資訊如下。請點選帳號查看當月明細，或選擇快速功能連結進行交易

香港分行帳戶 友善列印

查詢日期：2009/04/01 查詢時間：AM 11:55

帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結
支票存款 Current Account	9065208002721	HKD	0.00	0.00	請選擇
活期存款 Savings Account	9065665002729	HKD	4,001,898.63	4,001,898.63	請選擇
活期存款 Savings Account	9065665002729	USD	1,002.71	1,002.71	請選擇
定期存款 Time Deposits Account	9065666002722	USD	0.00	3,013,197.78	請選擇

安全宣告 免責宣言 隱私權保密政策聲明 安全防護注意事項
合作金庫商業銀行 版權所有 © 2009 Taiwan Cooperative Bank All Rights Reserved.
建議使用瀏覽器IE 6.0 以上 解析度1024x768
客服電話：886-800-033-175, 886-4-2227-3131

操作說明：

- 1 點選「首頁」⇨「帳戶總覽」。
- 2 系統回應本畫面，讓使用者可點選帳號的 Hyper Link 進入該帳號的明細資料查詢。
 - 21 點選「支票存款 Current Account」帳號，進入『交易明細查詢』頁面，並顯示當月份存提明細。
 - 22 點選「活期存款 Savings Account」帳號，進入『交易明細查詢』頁面，並顯示當月份存提明細。
 - 23 點選「定期存款 Time Deposits Account」帳號，進入『定存明細查詢』頁面，並顯示當月份新增的定存明細。
- 3 使用者點選快速功能連結，可選擇該帳號的快速功能鍵。
 - 31 支票存款 Current Account 帳號及活期存款 Current Account 帳號的快速功能鍵有：

香港分行帳戶						友善列印
查詢日期：2009/09/01 查詢時間：AM 10:36						
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結	
支票存款 Current Account	9065208002721	HKD	8,106.45	8,243.99	請選擇	
活期存款 Savings Account	9065665002729	HKD	3,970,763.36	3,971,886.69	請選擇	
活期存款 Savings Account	9065665002729	USD	9,015,910.44	9,027,323.32	帳戶餘額查詢	
定期存款 Time Deposits Account	9065666002722	USD	0.00	3,013,197.78	香港行內轉帳	
					扣港匯款交易	
					非約定匯款申請	
					整批匯款交易	

- 3 「帳戶餘額查詢」：進入『帳戶餘額查詢』功能，並顯示該帳號餘額查詢結果。
- 3 「香港行內轉帳」：進入『香港行內轉帳』功能，並直接將該帳號列為轉出帳號。
- 3 「扣港匯款交易」：進入『扣港匯款交易』功能，並直接將該帳號列為扣款帳號。

32 定期存款 Time Deposits Account 帳號的快速功能鍵有：

香港分行帳戶						友善列印
查詢日期：2009/09/01 查詢時間：AM 10:36						
帳戶別	帳號	幣別	可用餘額	帳戶餘額	快速功能連結	
支票存款 Current Account	9065208002721	HKD	8,106.45	8,243.99	請選擇	
活期存款 Savings Account	9065665002729	HKD	3,970,763.36	3,971,886.69	請選擇	
活期存款 Savings Account	9065665002729	USD	9,015,910.44	9,027,323.32	請選擇	
定期存款 Time Deposits Account	9065666002722	USD	0.00	3,013,197.78	請選擇	
					請選擇	
					帳戶餘額查詢	
					定存歷史查詢	

- 3 「帳戶餘額查詢」：進入『帳戶餘額查詢』功能，並顯示該帳號餘額查詢結果。
- 3 「定存歷史查詢」：進入『定存歷史查詢』功能，並顯示該帳號當月分解約的定存編號。